



Sprekers:



Fedor Klinkenberg



Saskia Kerkhof

APMP Ledenbijeenkomst - 25 mei 2023

Welkom bij Brainial





Spreker:

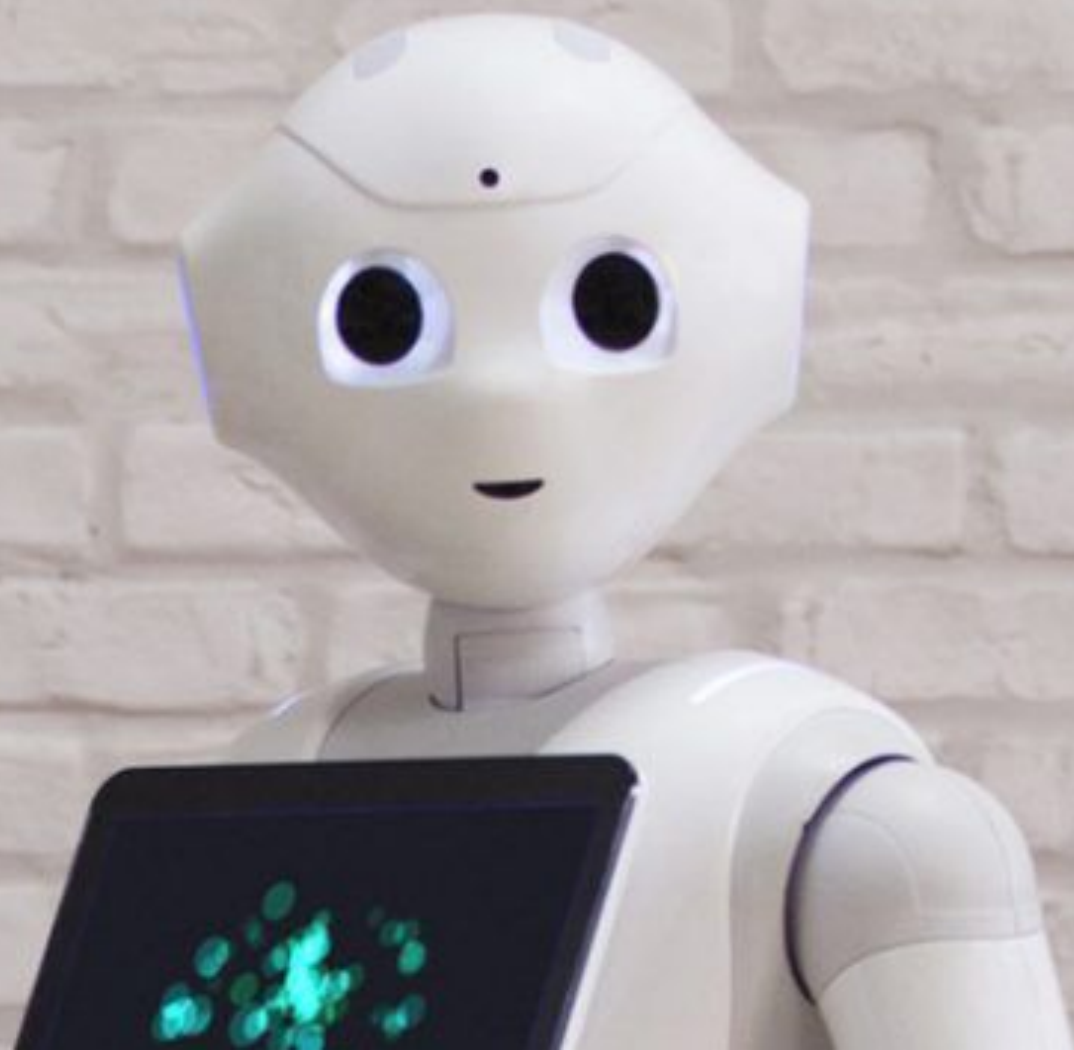


Fedor Klinkenberg
Co-founder & CEO Brainial

Omarm Artificial Intelligence

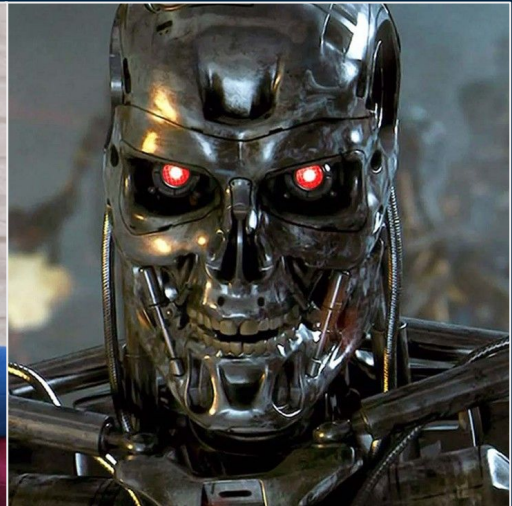
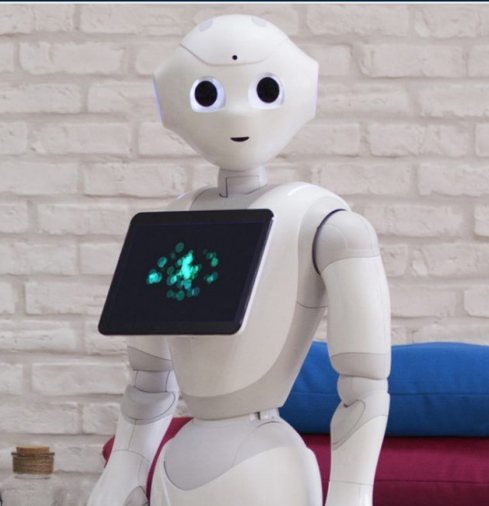
Wat is AI eigenlijk?

1001000110100110110010000010010011001111
011011000001000011100001110100110010110
000011010011101001001111100111000001101
10111110011000001110000110110011001011100
00111100111110101111001011001011000001110
10011011111000001110011111000011001011100
00111010111000001110100110111110000011110
01110111111101011000001110100110111111001
00110000111110011011101000001001001100000
11010001101111111000011001011000001111001



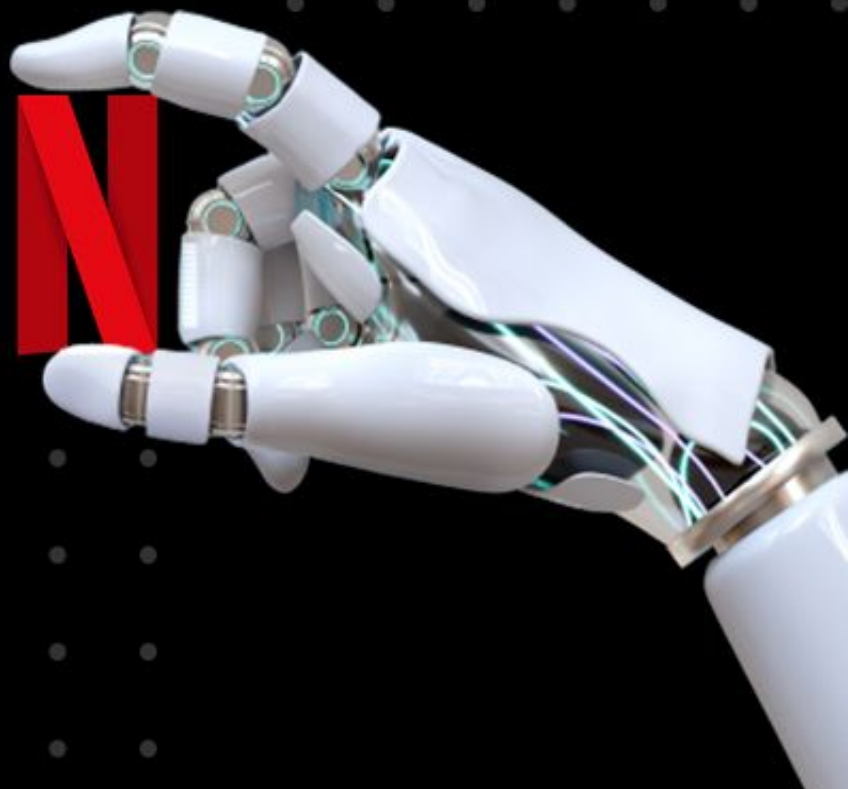


Wat is AI eigenlijk?

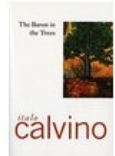
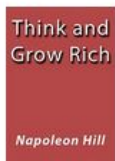


TOP 10 WAYS
NETFLIX IS USING
ARTIFICIAL
INTELLIGENCE
IN 2022

 Analytics Insight



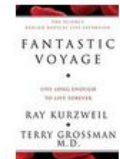
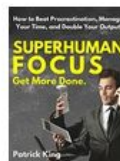
Recommended for you, Thomas



Literature & Fiction
62 ITEMS



Exercise & Fitness Equipment
8 ITEMS



Health, Fitness & Dieting Books
37 ITEMS



Tableware
12 ITEMS



Prime Video – Unlimited Streaming for
Prime Members
12 ITEMS



Coffee, Tea & Espresso
98 ITEMS



Biographies & Memoirs
17 ITEMS

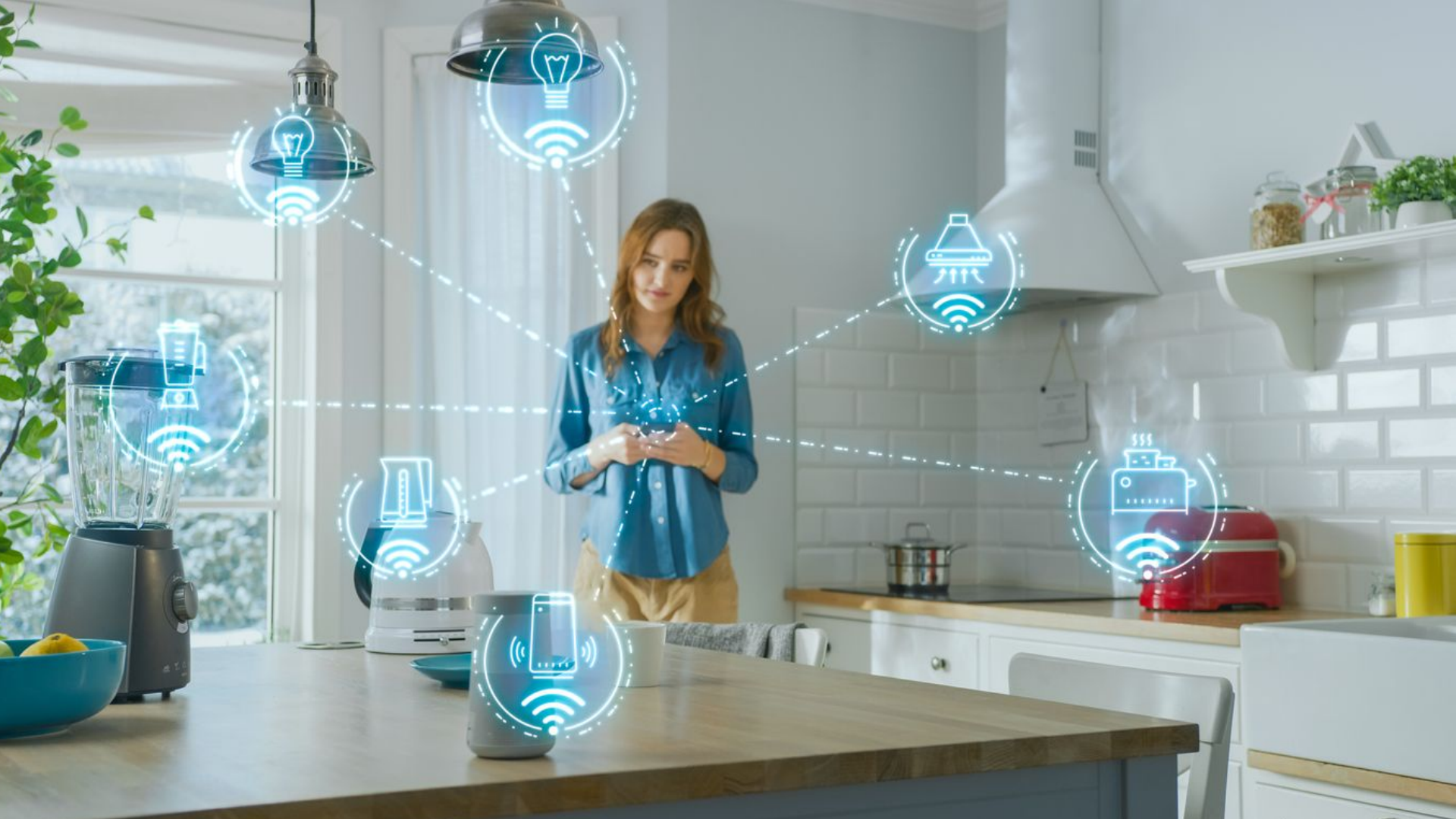


Engineering Books
7 ITEMS



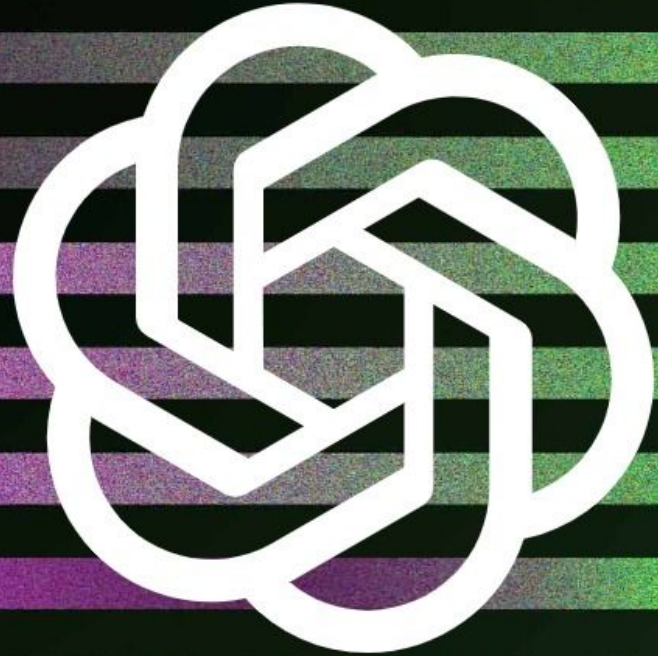
Hi, how can I help?



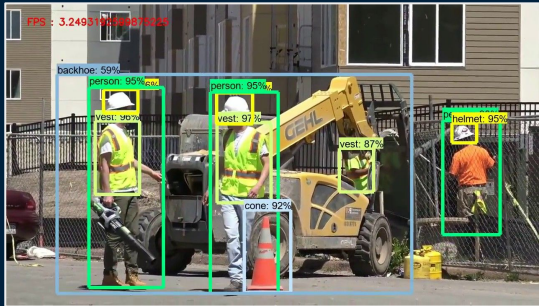




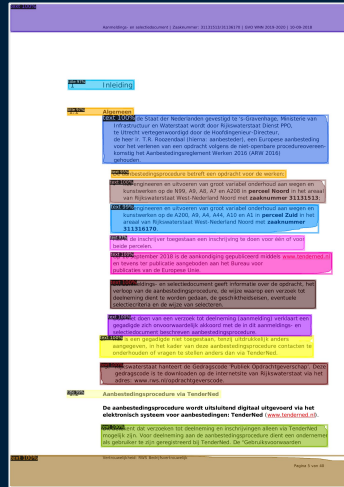




Wat kan AI?



Zien en detecteren



Lezen en schrijven



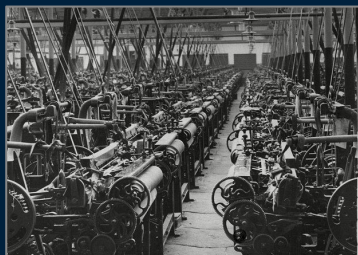
Voorspellen en beslissen

Macro ontwikkelingen, waarom nu AI?

Industrialisering



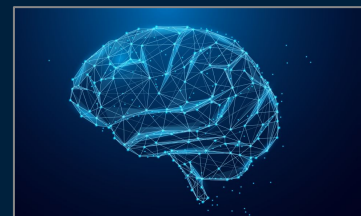
Automatisering



Robotisering



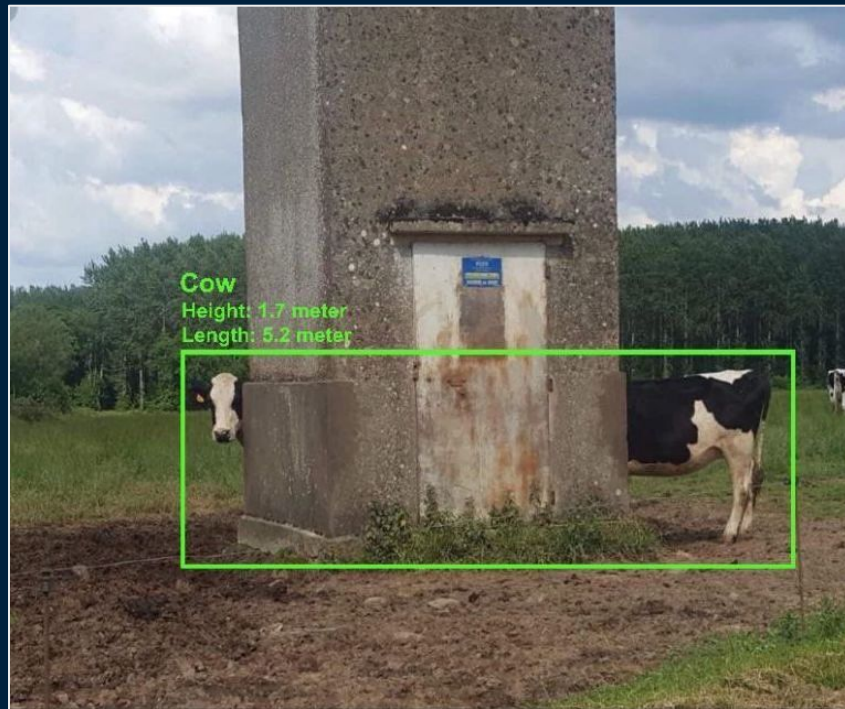
AI

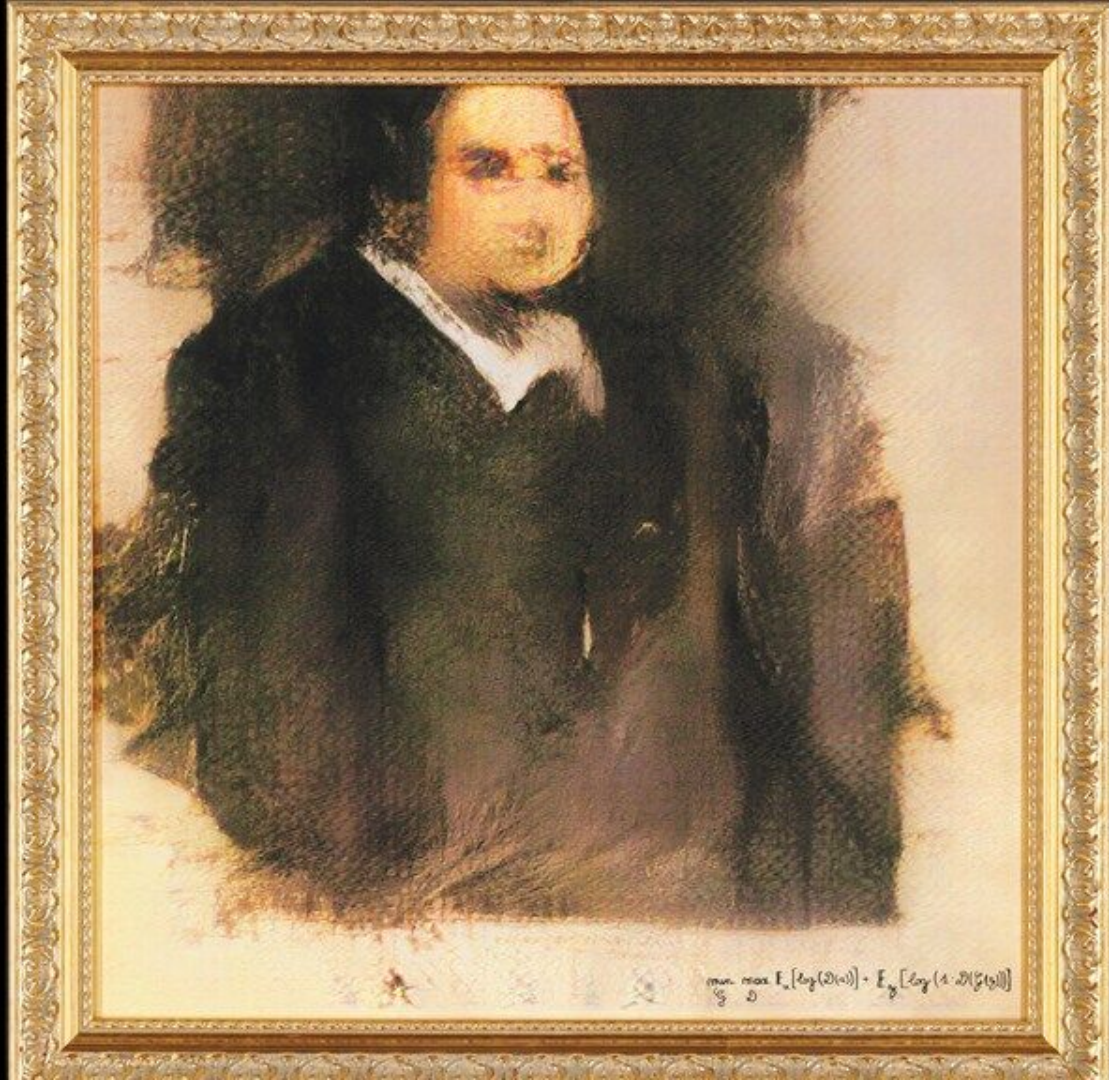


AI ontwikkelingen juist nu, omdat

- De computerkracht is toegenomen;
- Er meer data beschikbaar is;
- Er veel ontwikkelingen in machine learning modellen zijn; en
- De toegang tot clouddiensten mogelijk is.

Hoe goed is AI nu al?







Hoe zit het met
AI binnen het
tenderproces?

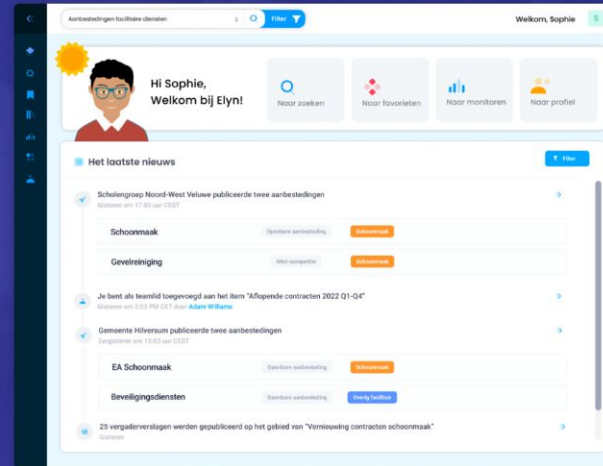
Use case 1

Het proces voordat een tender wordt
aangekondigd of gepubliceerd.

Maak kennis met Elyn

Elyn helpt ondernemingen aan commercieel succes in de publieke sector. Elyn geeft inzicht in aanbestedingen, beleid en begrotingen van de overheid.

[Plan een demo](#)



Startup in Residence
Intergov

Winnaar
Challenge 'Kamervragen'

“Wij helpen iedere onderneming door marktanalyse en concurrentieanalyse met open data kansen in de publieke sector op te doen”



Bart Geurts
Co-Founder JoinSeven

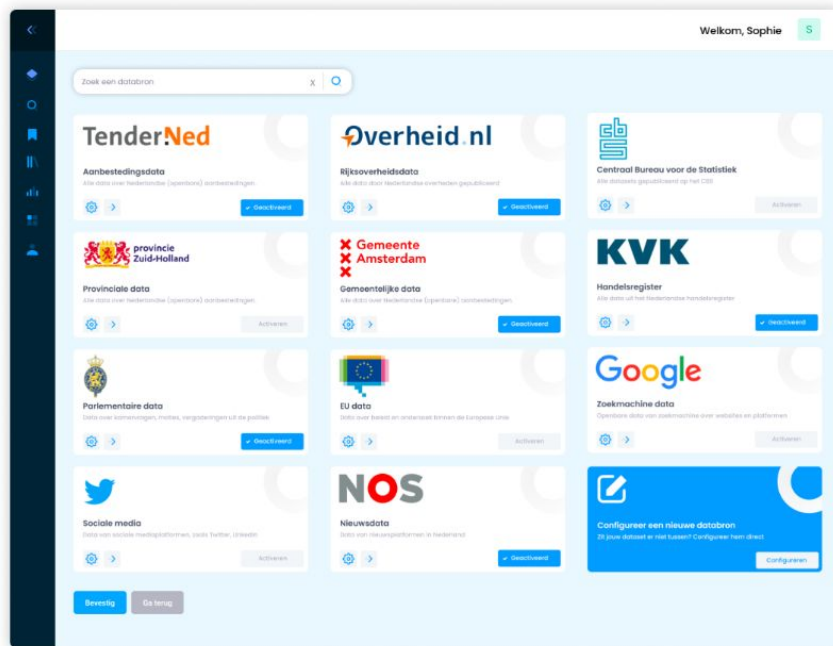
Met Elyn haal je een virtuele assistent in huis die jou voorziet van een marktanalyse, opportuniteiten, een concurrentieanalyse en proactieve updates over de publieke sector.

Met Elyn haal je een virtuele assistent in huis die jou voorziet van een marktanalyse, opportuniteiten, een concurrentieanalyse en proactieve updates over de publieke sector.

Al je (overheids)informatie in één platform

Elyn bevat door ons [dataplatform Heptagon](#) alle open data die je nodig hebt. Van gemeente tot rijksoverheid en van provincie tot waterschap.

Je hoeft dus niet meer naar tientallen websites! En door wet open overheid neemt het aantal platformen alleen maar toe.



Aanbestedingen faciliteit

Welkom, Sophie

Alle Aanbestedingen (1.230) Nieuws (800) Vergoedverslagen (650) Meer... (632)

15.493 resultaten (0.42 seconden)

Schoonmaak en sanitaire artikelen Openbare aanbesteding Stichting Slachtofferhulp Nederland 5 mei 2022

De aanbesteding omvat het dagelijks en periodiek schoonmaken van de locaties, het twee keer per jaar uitvoeren van glasbewassing, het plannen en uitvoeren van jaarlijks vloeronderhoud, het schoonmaken van raambekleding, het insamelen van afval, het leveren van sanitaire artikelen en het leveren en legen van damesverbandcontainers.

[Deel informatie](#) [Meer informatie](#)

BL AVA Fiorade 10 februari 2022 KHARTAALRAPPORTAGE 4 Raadverslag - Gemeente Almere 10 mei 2022

Aanbestedingsperiode beveiliging in half januari afgerond. Aanpak afval is gerationaliseerd en in afrondende fase met uitvoerende concessiesamer. Aanbesteding schoonmaak wordt medio januari 2022 in de markt gezet.

[Deel informatie](#) [Meer informatie](#)

Ontwerpbegroting GR PGZ 2023 op 8 april 2022 ingestemd door DB Raadverslag - Gemeente Westerkwartier 28 april 2022

De GGO is in gesprek met de VIG om gezamenlijke huisvesting te realiseren over een termijn van circa vier jaar. Ter voorbereiding daarop is de GGO gestart met het opstellen van een ander werkplanconcepten die regio hebben via de aanbesteding om, daar waar het kan, de kosten rechtstreeks te beleggen bij de gemeenten. In 2022 zetten we daarin de volgende stappen. Er is continue aandacht voor verbetering, transparantie en uniformering van processen.

[Deel informatie](#) [Meer informatie](#)

Kantoormaterialen en facilitaire producten Openbare aanbesteding Rijkswaterstaat Corporate Dienst 5 mei 2022

Betreft informatievergaring ten behoeve van voorgenomen Europese Aanbesteding diverse rijksoverheden.

[Deel informatie](#) [Meer informatie](#)

Beveiliging en receptie diensten gemeente Ede Openbare aanbesteding Gemeente Ede 4 mei 2022

De beveiligingsopdracht bij de Gemeente Ede bestaat uit een aantal onderdelen, te weten: 1. Openeren van panden en sluiten (deels op regiebasis), 2. Borgen gastvrijheid en veiligheid in de gebouwen, 3. Alarmprojecting, 4. Vervanging medewerkers receptie (regie) en 5. Surveillance (regie)

[Deel informatie](#) [Meer informatie](#)

Vind snel alle informatie voor commercieel succes

Elyn presenteert altijd de meest actuele en relevante informatie. Je vind snel en gemakkelijk het juiste beleidsdocument, een subsidie, inkoopbeleid of die ene aanbesteding die eran komt.

Use case 2

Het kwalificeren van tenders en het
doorgronden van tenderdocumenten.



- Overzicht
- Aandachtspunten
- Documenten
- Zoek
- Bestek
- Gemarkeerde sets
- NVI
- Mijn taken
- Instellingen

Renovatie gebouw Laplace

Technische Universiteit Eindhoven



FILTERS

Toon kaartmenu

Betalingstermijn

30 dagen



Vraag stellen (nvi)

Facturatie

30 dagen



Review nodig

Boeteregeling



Aandachtspunt

Bankgarantie

5% aanneemsom



Aandachtspunt

Korting

€ 10.000

BANKGARANTIE

RESULTATEN VOOR BANKGARANTIE

Zoek in Resultaten

SORTEER OP: Select

5.3 De waarde van **bankgarantie** bedraagt 5% van de in artikel 3.1 vermelde vaste aanneemsom tot en met bedrijfsklare oplevering, inclusief afhandeling restpunten en goedkeuring revisie door Opdrachtgever.

op pagina 7 van [20200603 concept overeenkomst fase build.pdf](#)

Ontkoppelen

Toevoegen aan ge...

Vraag stellen (nvi)

Fedor Klinkenberg 1

Deze **garantie** vervalt, indien opdrachtnemer ten genoegen van opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit hoofde van bovenstaande overeenkomst heeft voldaan, ten blijke waarvan opdrachtgever de **garant** en opdrachtnemer hiervan schriftelijk in kennis stelt en deze **bankgarantie** aan **garant** zal terugzenden op het adres van het **bankfiliaal**, te weten..... Eventuele aanspraken dienen aan **garant** te worden gericht op bovengenoemd adres.

op pagina 1 van [model bankgarantie.pdf](#)

Ontkoppelen

Toevoegen aan ge...

Actie

Toewijzen aan

< < 1 > >

Feedback

Use case 3

Het vinden van informatie.



- Overzicht
- Aandachtspunten
- Documenten
- Zoek**
- Bestek
- Gemarkeerde sets
- NVI
- Mijn taken
- Instellingen

Renovatie gebouw Laplace

Technische Universiteit Eindhoven



× 🔍
Bestandsnaam ▾
Toewijzen aan ▾
Actie ▾
Taakstatus ▾

17 resultaten voor "aansprakelijkheid" in 10 documenten 🔄

Sorteer op: **Document** Resultaat ⬆️

- 20200603 inschrijvingsleidraad renovatie gebouw laplace.pdf 2 paragrafen ▾
 - 80 004 technische omschrijving.pdf 4 paragrafen ▾
 - 20200603 concept overeenkomst fase build.pdf 3 paragrafen ▾
 - 20200603 concept overeenkomst verify laplace.pdf 2 paragrafen ▾
 - Bg3180 rhd zz xx rp s 0004 rev20200417.pdf 1 paragrafen ▲
- Pagina 2

Niets uit deze specificaties/drukwerk mag worden veeleenvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HaskoningDHV Nederland B.V.; noch mogen zij zonder een dergelijke toestemming worden gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor zij zijn vervaardigd. HaskoningDHV Nederland B.V. aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of **aansprakelijkheid** voor deze specificaties/drukwerk ten opzic...

🔍 Schade +3

[Toon meer](#)
- Bg3180ibr1908121129 uitgangspuntenrapport do 200417.pdf 1 paragrafen ▾
 - Bg3180ibrp2003040950 projectplan uitvoeringsfase 20200417.pdf 1 paragrafen ▾

Debug View annotated box View annotated page

Feedback

Video: Stel vragen over informatie in aanbestedingsdocumenten

<https://nl.brainial.com/blog/how-to-use-brainial-tendergpt-to-ask-questions-and-generate-winning-proposal-content>

Use case 4

Het schrijven van de beantwoording.

SOLUTIONS // RFP SOFTWARE

Respond fast. Save time. Win more.

Add RFP software to your sales tech stack for response automation with a human touch, content governance that establishes trust, and outcomes that will only improve over time.

REQUEST DEMO

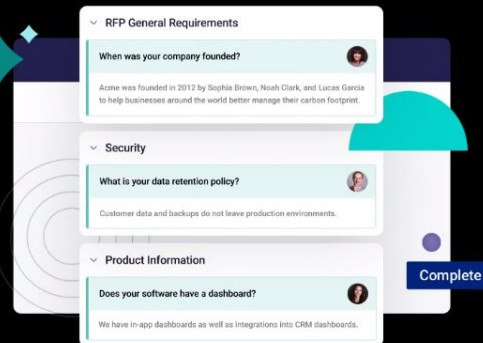


RFP software is a sales
tech stack necessity

RFP Automation Software

**Get Answers
Faster.
Beat Your
Deadlines.
Win More RFPs.**

REQUEST DEMO



**How Do You
Submit More Bids?
Use RFP Response**



Dit kan slimmer...

Video: Genereer teksten voor beantwoording van tenders met behulp van AI

<https://nl.brainial.com/blog/how-to-use-brainial-tendergpt-to-ask-questions-and-generate-winning-proposal-content>

Large Language Model (LLM)

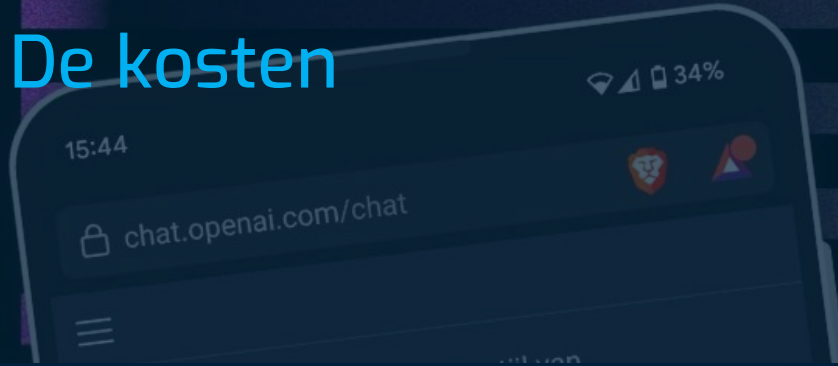
Gebruik van een LLM. Enkele overwegingen.



tussent...

 CHATGPT is een nieuwe en opwindende technologie ontwikkeld door OpenAI. CHATGPT staat voor "Conversational Hierarchical Attention Transformer GPT", en het is een natuurlijke taalverwerkingsmodel dat ontworpen is om menselijke gesprekken

De kosten



Hoe houd je het betaalbaar als je het
grootschalig gaat inzetten?



De context van het tenderen

Fine tunen, het dient tender specifiek te worden gemaakt



CHATGPT is een nieuwe en opwindende technologie ontwikkeld door OpenAI. CHATGPT staat voor "Conversational Hierarchical Attention Transformer GPT", en het is een natuurlijke taalverwerkingsmodel dat ontworpen is om menselijke gesprekken



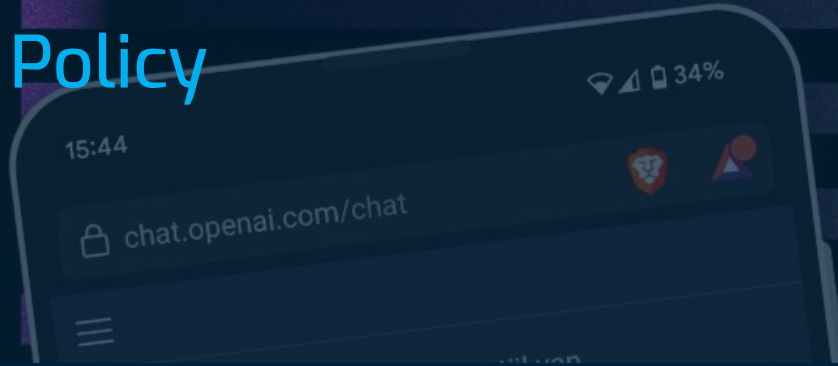
BRAINIAL

Menselijke controle

Er worden overtuigende stukken tekst
gegenereerd. Maar is het correct?

 CHATGPT is een nieuwe en opwindende technologie ontwikkeld door OpenAI. CHATGPT staat voor "Conversational Hierarchical Attention Transformer GPT", en het is een natuurlijke taalverwerkingsmodel dat ontworpen is om menselijke gesprekken

Policy



Mag er zomaar data worden gedeeld?
Heeft jouw organisatie al een policy?



De ultieme digitale tenderassistent...

Hoe zou zoiets er uit kunnen zien?



BRAINIAL
better proposals faster



Vervoer op maat - IJmond Werkt

Algemeen | Planning | Criteria | Inleveringsdocumenten | Concurrenten

Volgende deadline 2 dagen
Indienen vragen

Interne Deadline
28-09-2022

Deadline
28-09-2022

Details

01-04-2023
TenderNed
Openbaar
A Wet 2012
EMVI

Opdrachtgever

IJmond Werkt
info@ijmondwater.nl
0900-0202
www.ijmondwater.nl

Vastgepinde aandachtspunten

Naam
Bankgarantie
Vergunning
Solabiliteitsratio
Startdatum
Betalingstermijn
Gestandaardiseringstermijn
Jaarprijs

Beschrijving

[Bewerk beschrijving](#)

Opdrachtgever wenst voor Deelnemers, die in aanmerking komen voor collectief vervoer, door middel van deze aanbesteding één Inschrijver te selecteren voor het Vervoer op maat.

4 belangrijke punten

Hier zijn vier belangrijke punten waarmee je rekening kunt houden als je AI in jouw werk gaat omarmen.

Punt 1

① Word er snel goed in:

Al is een blijvertje en hoe sneller je er vertrouwd mee raakt, hoe beter je af bent.

Punt 2

2 Overwin angst:
Wees niet bang dat AI banen wegneemt.

Punt 3

- 3 AI heeft jouw creativiteit nodig:
AI kan inhoud genereren, maar heeft nog steeds jouw creatieve inbreng nodig.

Punt 4

④ Kritisch denken en ideevorming zijn cruciaal: *AI kan dan wel de productiekant van de dingen afhandelen, maar voor het bedenken van ideeën en strategieën is nog steeds menselijk vernuft nodig.*

Omarm AI!!





Hartelijk dank

www.brainial.com
fedor@brainial.com
+31(0)30 237 8283
Europalaan 400, 3526 KS, Utrecht





Spreker:



Saskia Kerkhof

Aanbestedingen winnen

3 mindf*cks van ons onbewuste brein



Aanbestedingen winnen

*3 mindf*cks van ons onbewuste brein*

winnende
offertes
schrijven 



$3 \times 3 = ?$



Heerlijk,
Helder,
... ?

Overmorgen is de derde dag na woensdag. Welke dag was het dan eergisteren?

“Thinking is to humans as swimming is to cats: they can do it but they’d prefer not to”

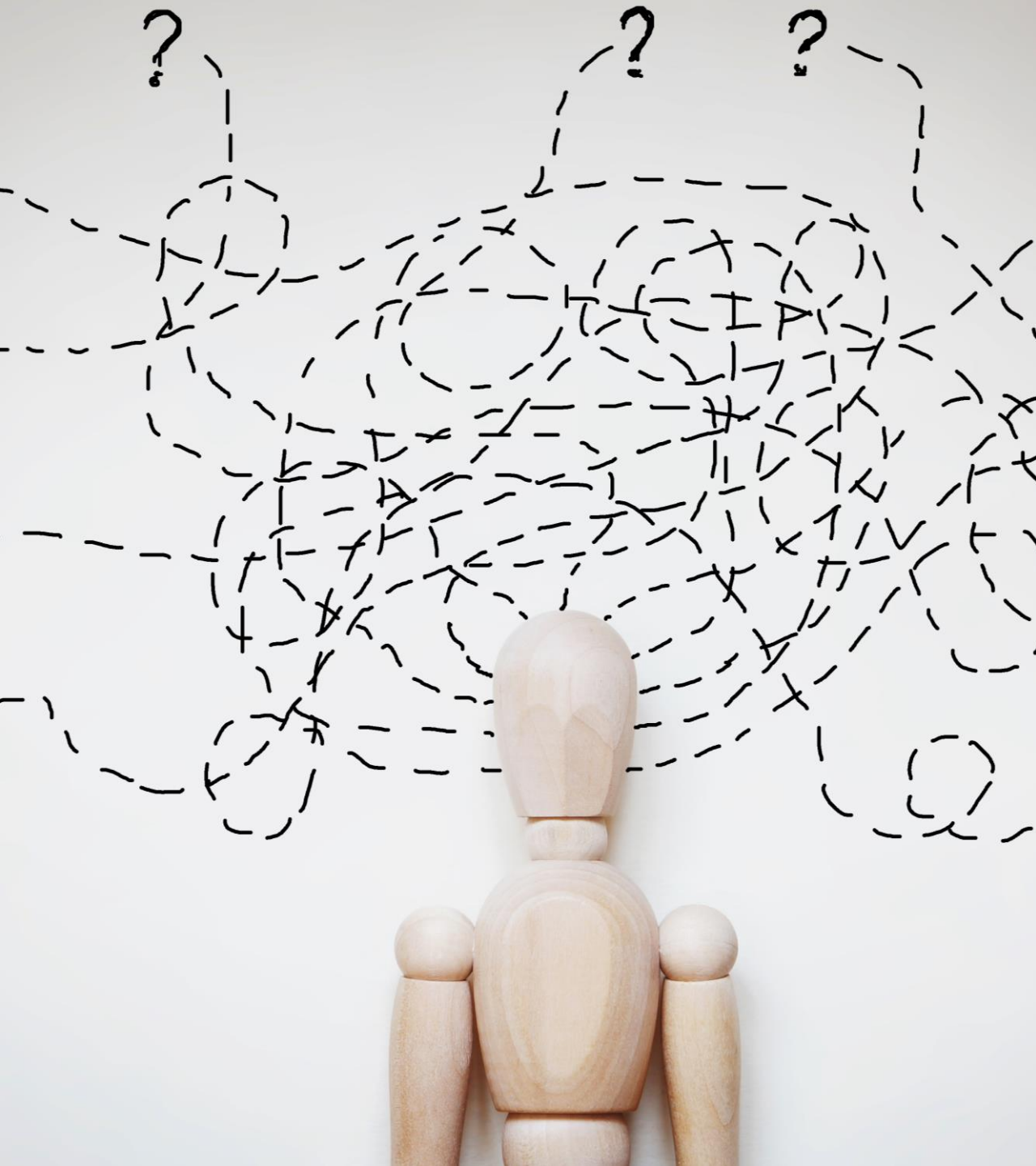
Daniel Kahneman





Mindf*cks verstoren een succesvol
bid op 3 niveaus:

1. Inhoud
2. Relatie
3. Keuzes





Mindf*ck #1

(inhoud)

Egotrippen





Levensmotto's van het ego:

1. Zichzelf in stand houden

Effect: confirmation bias
*Tenders: geen goede
klantanalyse*





AKIN111111, [Publicatiedatum]

Geachte heer, mevrouw «Adresblok»,

Hierbij bieden wij u een prijsopgave aan voor «Adresblok», op basis van uw aanvraag d.d. «Adresblok» en conform bijgaande omschrijving / begroting [Onderwerp] d.d. [Publicatiedatum]

Even voorstellen:

Bouwbedrijf @@@ is met haar ruim 75 jaar ervaring de toonaangevende specialist van totaaloplossingen op het gebied van verbouw en renovaties. Wij zijn een betrouwbare partner voor woningbouwverenigingen, instellingen, overheid, particulieren en VvE's, die op zoek zijn naar een kwalitatief en passend antwoord.

Met de bewuste keuze voor eigen vakmensen, een eigen werkplaats en nauwe samenwerking met vaste ketenpartners, hebben wij specifieke expertise om uw wensen snel om te zetten in maatwerk. Hiermee bent u verzekerd van slimme en duurzame oplossingen met minimale bouw tijden en hinder voor de gebruikers.

U ervaart een persoonlijke benadering en wordt aangenaam verrast op aanpak, advies, uitvoering en nazorg. Een heldere en slimme planning, het nakomen van afspraken en het verlenen van 24/7 service zijn bij ons vanzelfsprekend. Dit resulteert in langdurige samenwerkingen met onze klanten, medewerkers en leveranciers.

Wij bieden ons team een uitdagende werkomgeving met ruimte voor eigen initiatief en ontwikkeling. Ons team bestaat uitsluitend uit kwaliteit- en klant gedreven professionals die gaan voor het beste resultaat. Het nemen van initiatief en op zoek gaan naar continue verbetering is voor hen essentieel.

Wij hanteren de bedrijfsfilosofie: **KLASSE**



KLASSE is volledig doorgevoerd in onze bedrijfsvoering, personeelsbeleid en vraagt een andere mindset. Onze manier van werken kan daarmee gezien worden als:
"a different way of working"



Levensmotto's van het ego:

1. Zichzelf in stand houden

Effect: confirmation bias

*Tenders: geen goede
klantanalyse*

2. Gehoord, gezien en begrepen worden

Effect: ego-expressie/zenden

Tenders: eigen verhaal centraal





Mindf*ck #2

(relatie)

Kuddegedrag



winnende
offertes
schrijven



Zonder groep
gaan we dood.





We zijn bang voor afwijzing

1. Door de ander (klant)

*Effect: pleasen of ego-expressie
Tenders: beïnvloeding lukt niet,
zittende leverancier heeft
voorsprong*



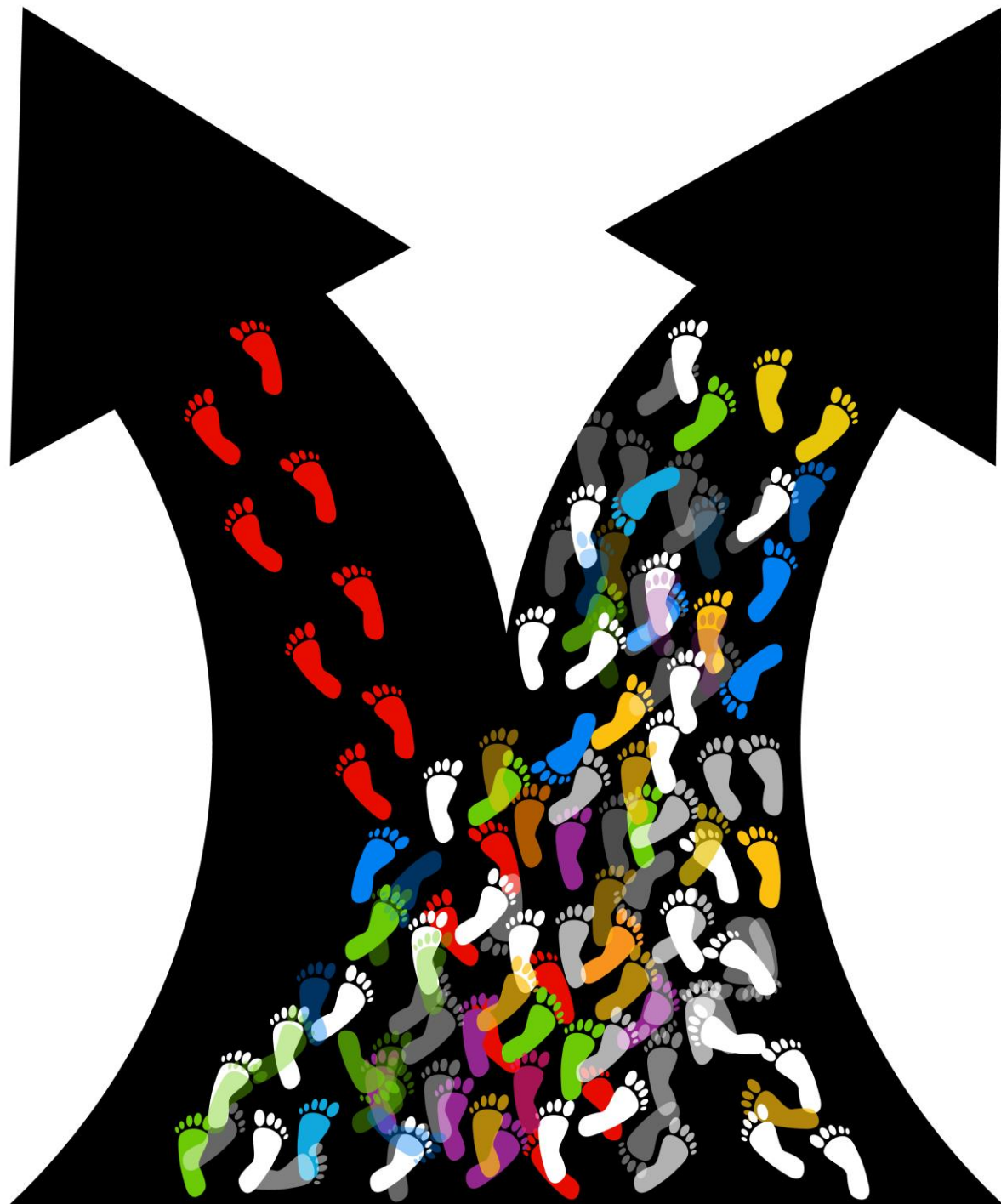
We zijn bang voor afwijzing

1. Door de ander (klant)

Effect: pleasen of ego-expressie
Tenders: beïnvloeding lukt niet, zittende leverancier heeft voorsprong

2. Door onszelf

Effect: extern attribueren
Tenders: geen goede win/loss review



winnende
offertes
schrijven 

Mindf*ck #3

(keuzes)

Kiezen op
gevoel

Stel, je bent aan het onderhandelen met een klant over een deal van € 100.000. De klant doet een voorstel, jij mag kiezen:

- a) De 100% zekerheid dat hij je de deal gunt, tegen een bedrag van € 70.000
- b) Een 80% kans dat hij je de deal gunt voor de gevraagde prijs van € 100.000.

Welke optie kies je?

We zijn slecht in kiezen

1. We wegen verlies zwaarder

*Effect: kiezen voor (schijn)zekerheid
Tenders: slechte bid/no bid decision,
suboptimale oplossing of
leverancierskeuze*





Je hebt 4 avonden
besteed aan het boeken
van de perfecte vakantie.

De dag erna zie je een
aanbieding. Zelfde
bestemming, € 1.000
goedkoper.

Wat gebeurt er?

We zijn slecht in kiezen

1. We wegen verlies zwaarder

*Effect: kiezen voor (schijn)zekerheid
Tenders: slechte bid/no bid decision,
suboptimale oplossing of
leverancierskeuze*

2. We willen consistent zijn

*Effect: sunk cost fallacy, buyers
remorse
Tenders: doormodderen in een bid,
klant met fomo na contractering*



The only true wisdom
is in knowing you
know nothing.

SOCRATES

1. Egotrippen: verstiert een goede klantanalyse
2. Angst voor afwijzing: hindert beïnvloeding en een goede win/loss review.
3. Kiezen op gevoel: triggert slechte keuzes en doormodderen.



“Konijn is slim” zei Poeh bedachtzaam.

“Ja,” antwoordde Knorretje, “Konijn is slim.”

“En hij heeft hersens” vervolgde Poeh.

“Ja” antwoordde Knorretje, “Hij heeft
hersens.”

Er volgde een lange stilte.

“Ik vermoed,” zei Poeh, “dat dat de reden is
dat hij nooit iets begrijpt.”